



Правила поведения в
Активити-Парках и семейных ресторанах сети
«Teika BOOM by Ksenia Borodina»

2023 г.

Правила посещения Активити-Парка (далее – Teikaboom) в части посещения семейного кафе и ресторана, регулируются в том числе, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания".

В соответствии с п.4 вышеуказанного Постановления: «Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие)».

Информация о порядке и сроках работы, а также иная информация, размещена на официальном сайте, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://teikaboom.ru/>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Администрация или Администратор — работники или работник, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парках на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих должностных обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: Управляющие Парков, менеджеры;
- 1.2. Гость — любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Teikaboom, оказываемыми последним в Парках, в том числе:
 - Младенец — несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет до 1 года включительно;
 - Ребенок или Дети - один или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет;
 - Взрослый или Взрослые — одно или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;
 - Сопровождающий — Взрослый, являющийся законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка;
- 1.3. Заказ - соглашение между Гостем и Teikaboom, по условиям которого Teikaboom обязуется оказать Гостю и/или иным указанным Гостем в Заказе лиц услуги в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Гость обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Teikaboom в соответствии с условиями Заказа и настоящих Правил;
- 1.4. Игровая Территория — территория Активити-Парка, предназначенная для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы. Игровая Территория имеет специальное покрытие. К игровой территории также относится комната тихих игр;
- 1.5. Игровые Элементы — части Активити-Парка, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игровых Элементов, а также условия их использования содержится в статьях 7 и 8 настоящих Правил, а также на стойках информации в Парках. Конфигурация и/или размеры соответствующего Игрового Элемента могут отличаться в разных Парках;
- 1.6. Комнаты для Праздников - специально оборудованные помещения, расположенные в пределах территорий Семейных кафе и предоставляемые Гостям Активити-Парка в целях проведения Праздников, на условиях, установленных настоящими Правилами;
- 1.7. Активити-Парк Teikaboom включает в себя в том числе, игровую территорию, семейное кафе и Ресторан. Семейное кафе и ресторан являются организацией общественного питания, расположенной в пределах территории Парков. Подробная информация о Парках размещена на официальном сайте <https://teikaboom.ru/>;
- 1.8. Праздник — массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в специально выделенном помещении Активити-Парка и/или месте в зоне семейного кафе, ресторана, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием минимального набора услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе;
- 1.9. Покупатель - дееспособное физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых в Парках, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплата стоимости Заказа за организацию Праздника, оплата стоимости блюд и напитков, реализуемых в кафе Парков.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила распространяются на всех Гостей, находящихся в Парках, без исключения.
- 2.2. Приобретая билет на посещение Парка, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных табличках у Игровых Элементов.
- 2.3. В случае нарушения правил использования Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на

Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/детей, нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

- 2.4. Teikaboom не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.
- 2.5. В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.
- 2.6. Teikaboom вправе время от времени в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://teikaboom.ru/>

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

- 3.1. Активити-парки Teikaboom работают для своих Гостей ежедневно в будние и выходные дни с 10 часов до 22 часов. В Активити-парках нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией торгово-развлекательных комплексов, в которых располагаются Активити-Парки;
- 3.2. С информацией о режиме работы каждого Парка можно ознакомиться на входе в Активити-Парк, а также на официальном сайте Активити-Парков по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://teikaboom.ru/>;
- 3.3. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы каждого из Парков. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте.

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

- 4.1. Семейные Активити-Парки рассчитаны на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу;
- 4.2. Рекомендуемый возраст посетителей для игр на Игровых элементах — от 1 года до 16 лет. Подробная информация об использовании каждого из Игровых элементов, указана в Разделе 7-8 настоящих Правил или на стойках информации каждого из Парков;
- 4.3. В Парке предусмотрены отдельные Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого Игрового Элемента.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

- 5.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым или Покупателям. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.
- 5.2. Младенцы посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим;
- 5.3. Сопровождающие проходят в Парк бесплатно;
- 5.4. Взрослые могут пройти на территорию Парка без Детей только с целью ознакомления с Парком и в сопровождении Администрации, при этом пользоваться Игровыми Элементами запрещено. Взрослые вправе посещать территорию кафе Парка в том числе без Детей, но при условии соблюдения настоящих Правил.
- 5.5. Перед входом в Парк Покупатель приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Парка, на официальном сайте Парка, с помощью активной ссылки, а также иных электронных средств осуществления платежей или посредством терминалов самообслуживания. Вместе с билетом Посетителю выдается браслет в соответствии с приобретенным тарифом. При покупке билета Гость обязан заполнить заявление/согласие с Правилами Парка и обработкой персональных данных Гостя (далее — согласие), которое может быть оформлено как в виде документа, так и в электронном виде. Размер тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном и размещенном на официальном сайте и в самих Парках. Билет покупается на каждого Ребенка.
- 5.6. На посещение Парка детьми из многодетных семей действует скидка в размере 30 (Тридцати) процентов при покупке входного билета. Основанием для предоставления скидки являются документы, подтверждающие статус многодетной семьи. Дети-инвалиды посещают Парк бесплатно. Основанием предоставления права бесплатного посещения являются документы, подтверждающие статус и группу инвалидности. Все вышеуказанные документы предъявляются сотрудникам Парка в оригинале для сканирования или фотографирования.
- 5.7. Посещение парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по дневным билетам в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии со статьей 3 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

- 5.8. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Парке.
- 5.9. Активити-Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за Дети́ми/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.
- 5.10. В стоимость билетов на посещение Парков не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых в парках за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:
- еда и напитки, реализуемые в кафе Парков и посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парков;
 - подготовка и проведение Праздника;
 - осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;
 - приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотогра́фами и операторами Парка при оказании услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, Праздников и иной деятельности Гостей в Парке;
 - оказание услуги «Аквагрим»;
 - оказание услуг дополнительной сервировки (посудой для напитков) и обслуживания при проведении Праздника.
- 5.11. Срок применения Билета, независимо от способа его приобретения, составляет 6 (Шесть) месяцев с даты приобретения.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

- 6.1. При входе в Парк Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами, оказываемыми им в Парках, в соответствии с настоящими Правилами, путем заполнения соответствующего бланка или иным способом, определенным в пункте 5.5. настоящих Правил для приобретения билетов в Парк. Заполняя Заявление/Согласие, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных. Подтверждая свое Согласие на пользование услугами, оказываемыми им в Парках, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие также дают свое согласие на обработку их персональных данных, указываемых при предоставлении согласия на пользование услугами. Teikaboом настоящим подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ "О персональных данных" и утвержденными Генеральным директором Политикой обработки персональных данных и Правилами обработки персональных данных, с которыми Сопровождающий может ознакомиться на официальном сайте, информационном стенде Парка и/или у Администрации.
- 6.2. Заботясь о здоровье Гостей парка, Teikaboом настоятельно не рекомендует посещать Парки лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Парк Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не уведомления все риски, связанные с таким действием, являются рисками Сопровождающего.
- 6.3. На территории Парков, кафе и ресторанов Teikaboом, запрещается:
- проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;
 - проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;
 - проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения; курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;
 - находиться на Игровой Территории в целом и любых Игровых Элементах в частности в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;
 - проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 10.11. настоящих Правил;
 - проносить и употреблять наркотические средства;
 - в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Парка (в частности, на территорию семейного кафе) продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания;
 - проносить на Игровую Территорию любую еду и напитки; приводить и приносить в Парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;
 - выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;
 - Младенцам и Детям находиться в Парке без Сопровождающих;

- применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или Парка;
 - посещать и использовать Игровые Элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю;
 - передвигаться по Игровой Территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.).
- 6.4. Вход посетителей Парка на Игровую территорию возможен только в носках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход на Игровую Территорию в случае нарушения условий предусмотренный настоящим пунктом.
 - 6.5. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафах при входе на территории Парка и в гардеробе. Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей Гостей, не сданных в гардероб, ответственности не несет. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Парк.
 - 6.6. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего, с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка.
 - 6.7. Посетители обязаны бережно относиться к Игровым Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности вернуть персоналу Игрового Элемента весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.
 - 6.8. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей.
 - 6.9. В парке запрещено оставлять без присмотра Детей до 6 (Шести) лет. Дети в возрасте от 6 (Шести) лет и старше могут находиться на территории Парка без присмотра Сопровождающего не более 1 (одного) часа непрерывно и при условии получения письменного согласия Администрации и исполнении Сопровождающим обязательств, установленных пунктами 6.10. - 6.17. настоящих Правил. Принимая во внимание положения пункта 5.8. настоящих Правил, ответственными за Детей являются Сопровождающие.
 - 6.10. В случае временного оставления Ребенка без ухода и присмотра в соответствии с п. 6.9. настоящих Правил, Сопровождающий обязан предварительно предоставить информацию о себе и Ребенке в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.
 - 6.11. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации возможность незамедлительной связи с ним по номеру телефона, указанному в качестве контактного, в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.
 - 6.12. Сопровождающий, в случае оставления Ребенка старше 6 (Шести) лет в Парке без сопровождения, обязан вернуться с учетом времени работы Парка. При этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет. Ребенка вправе забрать только тот Сопровождающий, который указан в стандартной форме Парка, заполненной в момент оставления Ребенка в Парке. Сопровождающий обязан предоставить документ, удостоверяющий его личность.
 - 6.13. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Парк, если от Администрации Парка поступит такая просьба.
 - 6.14. Если Ребенка не забрали из Парка по окончании времени работы Парка и/или Сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним, а также, если по контактному номеру телефона Сопровождающего не удастся связаться с ним, Администрация передаёт Ребенка полиции.
 - 6.15. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законными представителем Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации.
 - 6.16. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.
 - 6.17. Физический контакт с Детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также, если требуется оказание помощи.
 - 6.18. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающих. Teikaboом предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм посетителей. Предоставление иных медицинских препаратов не гарантируется.
 - 6.19. Принимая во внимание, что Парк, с учетом установленного разделом 5 настоящих Правил, является местом, открытым для свободного посещения, Teikaboом в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать изображения Гостей, полученное во время посещения ими Парка.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

- 7.1. В целях обеспечения безопасности Гостей Teikaboом оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Игровым Элементом, при этом считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка (билета в Парк) не подлежит изменению в сторону уменьшения.
- 7.2. Каждый Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений и правил, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента и размещённых на входе к нему, а также настоящими Правилами.
- 7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого Игрового Элемента в соответствии с вводным инструктажем, который проводит персонал соответствующего Игрового Элемента до начала его использования Гостями.
- 7.4. Гости обязаны следовать указаниям персонала Парка при использовании Игровых Элементов и соблюдать правила пользования соответствующими Игровыми Элементами. Перечень Игровых Элементов в разных Парках может отличаться.

8. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

- 8.1. Подписывая Договор на проведение Праздника, Покупатель соглашается полностью соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за их нарушение, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Дата, время, стоимость и порядок оплаты проведения Праздника определяется в договоре на его проведение. В остальном Покупатель/Гость обязуется руководствоваться настоящими Правилами.
- 8.3. Скидки и льготы, указанные в п.5.6. настоящих Правил, не применяются при формировании цены Договора на проведение Праздника.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения Парка и пользования Игровыми Элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.
- 9.2. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации в предоставлении услуг Гость обязан незамедлительно покинуть Парк, а в случае отказа Гостя покинуть Парк, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.
- 9.3. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать Детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к Администрации и персоналу, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.
- 9.4. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.
- 9.5. Teikaboом не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины.
- 9.6. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.
- 9.7. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Парке, можно уточнить у Администрации Парка и по телефону: +7 (495) 445-05-18.
- 9.8. В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.
- 9.9. На территории Парков категорически запрещено употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел, а Гостя о последствиях нарушения, установленных статьей 20.20 КоАП РФ. Положения настоящего пункта не распространяется в отношении Парков, в которых Teikaboом осуществляется реализация алкогольных напитков, а также в иных случаях, в отношении которых между Teikaboом и Гостем достигнуты соглашения и Гостем внесена плата за дополнительную услугу (пробковый сбор). Размер пробкового сбора определяется отдельным соглашением между Гостем и Teikaboом.
- 9.10. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Парка и/или сотрудников Парка, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам, указанным в Разделе 10 настоящих Правил.
- 9.11. Срок ответа на поступившую в адрес Teikaboом корреспонденцию - 30 календарных дней.

10. РЕКВИЗИТЫ

10.1. ООО «Тейкабум», 142200, Московская обл., г Серпухов, ул. Ворошилова, д. 57, помещ. 209 (56,61),
e-mail: teikaboom@mail.ru, ИНН 7726450852, КПП 504301001, ОГРН 1197746230923.