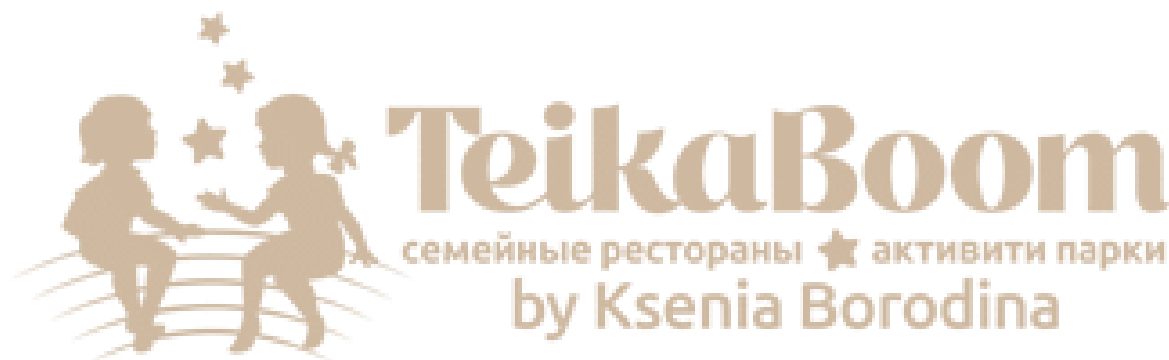


УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Решетников Никита Константинович

«27» ноября 2025 г.



Правила посещения и оказания услуг (игра в боулинг) в развлекательном центре «TeikaBoom»

*Настоящий документ является объектом интеллектуальной собственности, предназначенным для
исключительного использования конкретным субъектом предпринимательской деятельности и не
подлежит полному или частичному воспроизведению иными субъектами без согласия
правообладателя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Развлекательный центр- развлекательный комплекс «**TeikaBoom**», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Коломяжский пр., 22, ТРК «Голливуд».

Территория Развлекательного центра - развлекательный комплекс, который может включать в себя сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения развлекательных и спортивных мероприятий.

Боулинг - спортивная игра в шары. Цель игры в боулинг - с помощью как можно меньшего количества пускаемых руками шаров сбить кегли, установленные в конце дорожки.

Дорожка- игровая площадка боулинга, включающая в себя участок подхода к дорожке (зона разбега), линию заступа (линия броска), дорожку, ограниченную плоскими желобами и отбойниками, площадку для кеглей, задний борт, шахту для сброса кеглей, автоматическое устройство установки кеглей.

Снаряжение- специальная экипировка (обувь), необходимая для игры в боулинг.

Оборудование для боулинга - специальные приспособления, необходимые для игры в боулинг: шары для боулинга, кегли.

Услуги- услуги по игре в боулинг.

Сайт: www.teikaboom.ru

Перечень Услуг - размещенный на Сайте перечень услуг с утвержденными тарифами, оказываемых Развлекательным центром.

Правила - правила оказания услуг и посещения Развлекательного центра.

Утвержденные тарифы - перечень услуг Исполнителя с указанием и их стоимости, размещенный на Сайте и в уголке потребителя в Развлекательном центре.

Зона отдыха - территория Развлекательного центра, вне игрового оборудования, предназначенная для отдыха Потребителей, приема пищи и напитков.

Потребитель - любое физическое лицо из числа Гостей, фактически пользующееся (потребляющее) услугами, реализуемыми Исполнителем на территории Развлекательного центра, в том числе лицо в пользу которого приобретена услуга Гостем (не являющееся заказчиком).

Исполнитель - администрация развлекательного центра

2. Общие положения

2.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и обязательны для всех потребителей и сотрудников развлекательного центра «**TeikaBoom**» (далее — **Развлекательный центр**).

Потребитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до оплаты Услуг. При нарушении правил Развлекательного центра, администрация оставляет за собой право отказать в оказании Услуг и удалить Потребителя с территории Развлекательного центра.

2.2. Приобретая услуги Потребитель подтверждает:

- свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами их принятие в целом, отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом;
- свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и третьих лиц;
- отсутствие в будущем претензий к Исполнителю в случае причинения ущерба здоровью в результате несоблюдения условий настоящих Правил, и/или в случае наличия медицинских противопоказаний к занятиям спортом и/или иным физическим нагрузкам.

2.3. Исполнитель не несёт ответственности за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к физическим нагрузкам у Потребителя. Приобретение Услуг является волевым и осознанным подтверждением, что у Потребителя отсутствуют какие-либо противопоказания к физическим нагрузкам.

2.4. Исполнитель гарантирует безопасность предоставляемых Услуг лишь при условии неукоснительного и безусловного соблюдения Потребителем Правил, а также указаний и требований персонала Развлекательного центра.

2.5. Исполнитель гарантирует безопасность предоставляемых Услуг и несёт ответственность за качество предоставляемых Услуг только при использовании Оборудования и Снаряжения, являющихся собственностью Исполнителя и предоставляемых Потребителям Развлекательного центра.

2.6. Каждый Потребитель несёт личную ответственность за наличие и умение применять необходимые знания и опыт при игре в боулинг.

2.7. Несоввершеннолетние до 14 лет допускаются в Развлекательный центр только в сопровождении взрослых.

Сопровождающие несут персональную ответственность за детей при посещении Развлекательного центра. Лицам, не достигшим 14 лет без сопровождения совершеннолетних сопровождающих, вход в игровую зону запрещен. После 22.00 не допускается нахождение в игровой зоне лиц, не достигших 18 лет.

2.8. Дети, не достигшие 4-х лет могут находиться на территории Развлекательного центра исключительно в Зоне отдыха и в сопровождении совершеннолетнего лица, которое несет полную ответственность за его жизнь и здоровье, а также за его поведение и соблюдение настоящих Правил.

2.9. Правила регулируют:

- порядок посещения и пребывания в развлекательном центре;
- правила оказания услуг;
- обязанности потребителей и администрации;
- ответственность сторон за нарушение установленных требований.

2.10. Оплата услуг в Развлекательном центре подтверждает согласие Потребителя с настоящими Правилами. Оплата за Услуги производится Потребителем в кассе Развлекательного центра, в наличной и безналичной форме в соответствии утвержденными тарифами.

2.11. В случае отказа соблюдать Правила администрация имеет право прекратить предоставление услуг без возврата уплаченных средств.

3. Порядок посещения и пребывания в Развлекательном центре

3.1. Потребители обязаны соблюдать нормы общественного порядка, санитарные и пожарные требования, а также указания персонала.

3.2. Перед оплатой Услуг Потребитель обязан ознакомиться с условиями Правил и неукоснительно соблюдать их требования, а также довести их содержание до несовершеннолетнего ребенка, чьим представителем он является.

3.3. Потребитель обязан оплатить перечень выбранных Услуг Исполнителя согласно утвержденным тарифам.

3.4. Потребитель обязан удостовериться в отсутствии у себя либо несовершеннолетнего ребенка, представителем которого он является, медицинских или иных противопоказаний к физическим нагрузкам, занятиям боулингом, либо воздержаться от получения Услуг в случае наличия таких противопоказаний.

3.5. Потребитель обязан использовать Снаряжение и Оборудование для игры в боулинг исключительно на территории Развлекательного центра и по прямому назначению.

3.6. Потребитель обязан нести ответственность за вред, причинённый имуществу Исполнителя в результате действий/бездействия Потребителя.

3.7. Потребитель обязан проверить Оборудование и Снаряжение до использования на наличие явных дефектов и немедленно сообщить об обнаруженных дефектах Исполнителю. При несообщении информации о выявленных дефектах, Снаряжение и Оборудование считаются переданными Потребителю в исправном состоянии и без каких-либо дефектов.

3.8. Потребитель обязан соблюдать Правила и неукоснительно подчиняться любым требованиям и указаниям Исполнителя (сотрудников Исполнителя), касающимся поведения на территории Развлекательного центра, использования Оборудования и Снаряжения.

- 3.9. Потребитель вправе рассчитывать на получение Услуг надлежащего качества, уровень которых соответствует требованиям действующего законодательства.
- 3.10. Потребитель вправе получать достаточную и достоверную информацию об Услугах, их стоимости, условиях оказания, режиме работы Развлекательного центра и любую другую информацию, необходимую для получения Услуг.
- 3.11. Потребитель вправе оставлять отзывы, предложения, пожелания, жалобы, комментарии по работе Развлекательного центра.
- 3.12. Исполнитель обязан оказывать Услуги надлежащего качества в соответствии с Правилами и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.13. Исполнитель обязан обеспечить безопасность Потребителей Развлекательного центра в соответствии с требованиями Правил и действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.14. Исполнитель обязан поддерживать надлежащее состояние Оборудования, используемых в процессе оказания Услуг.
- 3.15. Исполнитель обязан своевременно оповещать Потребителей об изменениях в графике, режиме работы, условиях оказания услуг в Развлекательном центре.
- 3.16. Исполнитель при оказании Услуг обязан обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм, норм законодательства об обработке персональных данных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.
- 3.17. Исполнитель вправе вносить изменения в Правила, утвержденные тарифы и перечень услуг, а также режим работы Развлекательного центра в одностороннем порядке в любой момент, предупреждая Потребителей об изменениях на доске информации, на Сайте, на официальных страницах Развлекательного центра в социальных сетях, с возможной дополнительной рассылкой информации по электронной почте, представленной Потребителями.
- 3.18. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг, отвечая за их действия/бездействие как за свои собственные.
- 3.19. Исполнитель вправе устанавливать (а также изменять и отменять) постоянные или временные скидки, льготные условия и применять маркетинговые акции в целях продвижения своих услуг. При этом предоставленные скидки не суммируются, Потребителю предоставляется наибольшая из предложенных скидок.
- 3.20. При нарушении Правил, Исполнитель имеет право отказать в посещении или удалить с территории Развлекательного центра нарушителя без возмещения стоимости оплаченных Услуг.
- 3.21. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке и без пересчета стоимости приобретенных Услуг отказать в посещении Развлекательного центра лицу, неоднократно нарушающему Правила.
- 3.22. В целях обеспечения общественной безопасности Исполнитель имеет право на территории Развлекательного центра устанавливать видеокамеры, (кроме санитарных зон) и проводить досмотр содержимого личных вещей Потребителей до входа в Развлекательный центр.
- 3.23. Развлекательный центр вправе отказать в обслуживании Потребителям:
- в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - с оружием, взрывчатыми, колюще-режущими предметами;
 - ведущим себя агрессивно или нарушающим покой других гостей;
 - находящимся в грязной или неопрятной одежде.
- 3.24. Запрещается ходить в Развлекательном центре в верхней одежде, танцевать в местах, предназначенных для игры в боулинг и мешать отдыху других Потребителей.
- 3.25. Администрация не несёт ответственности за вещи, оставленные без присмотра.
- 3.26. Вход с животными запрещён.
- 3.27. Потребители Развлекательного центра несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, мебели, интерьера и обязаны возместить ущерб,

причиненный ими Развлекательному центру в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества и затрат на его транспортировку и сборку.

4. Оказание услуг

- 4.1. Услуги предоставляются по предварительному бронированию или при наличии свободных дорожек.
- 4.2. Время игры фиксируется оператором Развлекательного центра. При опоздании более чем на 15 минут бронь может быть аннулирована.
- 4.3. Игровая дорожка предоставляется только при условии оплаты услуг.
- 4.4. Продление времени возможно только при отсутствии последующей брони и по согласованию с оператором.
- 4.5. Стоимость услуг определяется в соответствии с утвержденными тарифами.

5. Правила поведения и использования оборудования

- 5.1. Играть разрешается только в специальной обуви для боулинга, предоставляемой Развлекательным центром.
- 5.2. В игровой зоне боулинга ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - находиться без специальной обуви. Администрация Развлекательного центра вправе отказать Потребителю в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается переодеть обувь и если Администрация сочтёт, что обувь Потребителя не является специально предназначенной для игры в боулинг. Администрация Развлекательного центра также вправе отказать Потребителю в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается следовать указаниям работников Развлекательного центра относительно правил игры, выбора шара и т.д.;
 - выходить в специальной обуви за пределы игровой зоны боулинга;
 - бросать шар до включения дорожки или при опущенном бампере (заградителе);
 - бросать одновременно два шара;
 - выходить в зону разбега с едой или напитками;
 - выходить на дорожки за линию заступа;
 - бросать на дорожки посторонние предметы/мусор;
 - выходить в зону разбега других дорожек, занимать столы и стулья в зоне отдыха других дорожек;
 - нецензурно выражаться;
 - совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим Потребителям Развлекательного центра.
 - прикасаться к механизмам подачи шаров и кегельным установкам;
 - использовать повреждённые шары или оборудование;
 - сидеть или ставить напитки/еду на дорожки и игровые зоны;
 - курить.
- 5.3. Во время игры соблюдать правило очередности: преимущество имеет игрок, находящийся справа.
- 5.4. В зоне игры запрещается бегать, толкаться, совершать резкие движения, а также находиться посторонним лицам.
- 5.5. Фото- и видеосъёмка допускается при условии, что она не мешает другим Потребителям.

6. Питание и напитки

- 6.1. Запрещается приносить и употреблять собственные продукты питания и напитки.
- 6.2. Употребление пищи допускается только в специально отведённых местах (бар, кафе, лаунж-зона).
- 6.3. Курение, включая электронные сигареты, разрешено только в специально оборудованных местах.
- 6.4. Запрещается проносить и употреблять на территории Развлекательного центра спиртные напитки.

7. Безопасность

7.1. Потребители обязаны соблюдать осторожность при использовании боулинг-шаров, так как они имеют значительный вес.

7.2. При получении травмы Потребитель обязан незамедлительно обратиться к администратору.

7.3. В случае эвакуации Потребители обязаны следовать указаниям персонала и двигаться по путям эвакуации.

8. Ответственность

8.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя и/или его несовершеннолетнего ребенка вследствие нарушения Правил и/или использования предоставленного Снаряжения и/или Оборудования не по назначению.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к физическим нагрузкам у Потребителя и/или несовершеннолетних детей, которых он сопровождает.

8.3. Потребитель несет полную ответственность за состояние своего здоровья и/или сопровождаемого им несовершеннолетнего ребенка. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья и травмами, полученными в результате оказания Услуг, в случае отсутствия вины и/или прямого умысла Исполнителя в наступивших последствиях.

8.4. Потребитель несет полную ответственность за соблюдение им и/или его несовершеннолетним ребенком настоящих Правил, в том числе за порчу оборудования и имущества Развлекательного центра. Потребитель обязан возместить Исполнителю в полном объеме вред, причиненный имуществу Развлекательного центра и/или его сотрудникам, а также любые убытки, возникшие в результате нарушения Правил, в том числе штрафные санкции. Размер ущерба определяется в соответствии с Приложением №1 к Правилам.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими службами и/или администрацией ТРК «Голливуд», профилактических и ремонтно-строительных работ.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу, Потребителя противоправными действиями третьих лиц.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, ценности Потребителей.

8.8. Потребитель несёт ответственность за:

- порчу или утрату оборудования, мебели, инвентаря — в размере фактической стоимости ущерба если иное не указано в Приложении № 1 к Правилам;
- причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других Потребителей или сотрудников Развлекательного центра — в полном объёме в соответствии с законодательством РФ;
- несоблюдение общественного порядка (возможен вызов охраны или полиции).

8.3. За утерю гардеробного номерка (или иного идентификатора хранения вещей) взыскивается штраф в размере, установленном внутренними документами Развлекательного центра.

9. Урегулирование спорных ситуаций

9.1. Все претензии по качеству услуг предъявляются администратору Развлекательного центра в день посещения.

9.2. При невозможности разрешения спора на месте он подлежит урегулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила утверждаются директором Развлекательного центра и размещаются на информационных стендах и сайте Развлекательного центра.

10.2. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в Правила без предварительного уведомления.

10.3. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования.

Приложение №1

к Правилам посещения и оказания услуг (игра в боулинг) в развлекательном центре «TeikaBoom»

ПЕРЕЧЕНЬ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ

Выход за территорию Развлекательного центра в обуви для игры в боулинг - 1000 Р

Повреждение боулинг шара-возвратного механизма (болт-лифта) - 5000 Р

Утеря/повреждение шара для игры в боулинг - 3000 Р

Попадание шаром в механизм уборки кегель с повреждением - 3000 Р

Попадание в стену с повреждением - 5000 Р

Повреждение напольной или настольной консоли - 5000 Р

Повреждение подвесной ЖК-панели (телевизор) - 50000 Р

Утрата/повреждение посуды: от 300 до 5000 Р за единицу посуды